|  |  |
| --- | --- |
|  |  УТВЕРЖДАЮ Начальник управления образования О.М.Борискова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад «Сказка»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность  |
| 1 | 1.1.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 1.2. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Добавить на сайте детского сада на главной странице раздел для родителей - «Занимаемся онлайн».Добавить на сайте детского сада на главной странице раздел «Доступная среда», информацию о наличие специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ | Январь 2023Январь 2023 | Халтурина Елена Феликсовна, заведующийКорыстина Марина Ильинична, старший воспитательХалтурина Елена Феликсовна, заведующий,Корыстина Марина Ильинична, старший воспитатель |  | исполнено январь 2023исполнено январь 2023 |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |
| 2 | 2.1. Получатели услуг не полностью удовлетворены комфортностью специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Организовать постоянно действующую «горячую линию» для родителей (законных представителей)Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. | Январь 2023  | Халтурина Елена Феликсовна, заведующий |  | Исполнено январь 2023 |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов  |
| 3 | 3.1. Обеспечение доступа в здания образовательных организаций инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья3.2. Отсутствие условий доступности – адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; санитарно-гигиенических помещений в организации- сменных кресел-колясок | Приобретение и установка тактильных табличек, тактильных мнемосхем, упрощающих ориентацию и установка кнопки – вызова для инвалидов и лиц с ограниченными возможностямиВ связи со сложными техническими решениями, возможно выполнить только в ходе проведения комплексного капитального ремонта зданий и территорииПроработать вопрос о заключении договора на аренду кресел-колясок для МГН (приобретение) | Декабрь 2023Декабрь 2023 | Халтурина Елена Феликсовна, заведующий,Балушкина Любовь Васильевна,Заместитель по АХЧХалтурина Елена Феликсовна, заведующий,Балушкина Любовь Васильевна,Заместитель по АХЧ |  | ИсполненоОктябрь 2023(приобретены и установлены в помещении и тактильные таблички Брайля, установлена вывеска на здании детского сада с использованием шрифта Брайля.Установлена кнопка – вызов для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями) Не исполненоВ связи со сложными техническими решениями, возможно выполнить только в ходе проведения комплексного капитального ремонта зданий и территорииВыполненоДекабрь 2023приобретено |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,8%) |
| 4 | 4.1.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении.4.2.Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, в том числе дистанционно.  | Прохождение курсов повышения квалификации с детьми ОВЗ Проведение лекций, педагогических тренингов для работников детского сада по соблюдению общих принципов профессиональной и служебной этики | В течение года по графику1 раз в квартал | Халтурина Елена Феликсовна, заведующий,Корыстина Марина Ильинична, старший воспитательХалтурина Елена Феликсовна, заведующий,Корыстина Марина Ильинична, старший воспитатель |  | Исполнено Февраль 2023Ноябрь 2023(пройдена курсовая подготовка педагогов по теме: «Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольных образовательных организациях» 72 часа, от общего количества педагогов – 54%)  ИсполненоМарт 2023Сентябрь 2023Декабрь 2023(для работников детского сада были проведены: Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога» - 14.03.2023Тренинг - «Семь правил» кодекс дружелюбного общения» - 04.09.2023Консультация для педагогов «Профессиональная этика и речевая культура воспитателя в ДОО» - 05.12.2023 |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией  |
| 1 | Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Заведующий МБДОУ «Детский сад «Сказка»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Ф.Халтурина