|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Начальник управления образования  О.М.Борискова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад «Сказка»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| 1 | 1.1.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.  1.2. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Добавить на сайте детского сада на главной странице раздел для родителей - «Занимаемся онлайн».  Добавить на сайте детского сада на главной странице раздел «Доступная среда», информацию о наличие специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ | Январь 2023  Январь 2023 | Халтурина Елена Феликсовна, заведующий  Корыстина Марина Ильинична, старший воспитатель  Халтурина Елена Феликсовна, заведующий,  Корыстина Марина Ильинична, старший воспитатель |  | исполнено  январь 2023  исполнено  январь 2023 |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| 2 | 2.1. Получатели услуг не полностью удовлетворены комфортностью специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Организовать постоянно действующую «горячую линию» для родителей (законных представителей)  Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. | Январь 2023 | Халтурина Елена Феликсовна, заведующий |  | Исполнено  январь 2023 |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3 | 3.1. Обеспечение доступа в здания образовательных организаций инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  3.2. Отсутствие условий доступности – адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; санитарно-гигиенических помещений в организации  - сменных кресел-колясок | Приобретение и установка тактильных табличек, тактильных мнемосхем, упрощающих ориентацию и установка кнопки – вызова для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями  В связи со сложными техническими решениями, возможно выполнить только в ходе проведения комплексного капитального ремонта зданий и территории  Проработать вопрос о заключении договора на аренду кресел-колясок для МГН (приобретение) | Декабрь 2023  Декабрь 2023 | Халтурина Елена Феликсовна, заведующий,  Балушкина Любовь Васильевна,  Заместитель по АХЧ  Халтурина Елена Феликсовна, заведующий,  Балушкина Любовь Васильевна,  Заместитель по АХЧ |  | Исполнено  Октябрь 2023  (приобретены и установлены в помещении и тактильные таблички Брайля, установлена вывеска на здании детского сада с использованием шрифта Брайля.  Установлена кнопка – вызов для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями)  Не исполнено  В связи со сложными техническими решениями, возможно выполнить только в ходе проведения комплексного капитального ремонта зданий и территории  Выполнено  Декабрь 2023  приобретено |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,8%) | | | | | |
| 4 | 4.1.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении.  4.2.Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, в том числе дистанционно. | Прохождение курсов повышения квалификации с детьми ОВЗ  Проведение лекций, педагогических тренингов для работников детского сада по соблюдению общих принципов профессиональной и служебной этики | В течение года по графику  1 раз в квартал | Халтурина Елена Феликсовна, заведующий,  Корыстина Марина Ильинична, старший воспитатель  Халтурина Елена Феликсовна, заведующий,  Корыстина Марина Ильинична, старший воспитатель |  | Исполнено  Февраль 2023  Ноябрь 2023  (пройдена курсовая подготовка педагогов по теме: «Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольных образовательных организациях»  72 часа, от общего количества педагогов – 54%)  Исполнено  Март 2023  Сентябрь 2023  Декабрь 2023  (для работников детского сада были проведены: Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога» - 14.03.2023  Тренинг - «Семь правил» кодекс дружелюбного общения» - 04.09.2023  Консультация для педагогов «Профессиональная этика и речевая культура воспитателя в ДОО» - 05.12.2023 |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| 1 | Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Заведующий МБДОУ «Детский сад «Сказка»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Ф.Халтурина